

# EEN GEZAMENLIJKE PASSIE MET E

**VOOR HET ONTWIKKELEN VAN DE NIEUWBOUW, SCHAKELDE HET ERASMUS MC PTG ADVIES UIT AMERSFOORT IN. EEN BIJZONDERE OPDRACHT, VINDEN DE ADVISEURS VAN PTG ADVIES. NIET ALLEEN VANWEGE DE OMVANG VAN HET PROJECT EN DE LANGE DOORLOOPTIJD, MAAR OOK OMDAT DE KEUZE VOOR EEN SCHEIDING VAN CASCO EN INRICHTING BIJZONDERE EISEN STELDE AAN HET PROCES VAN PROGRAMMERING EN ONTWERP.**

‘Voor de aansturing van het inbouwtraject, van programmering tot ontwerpbegeleiding en budgetbewaking, werd de hulp van ptg advies ingeroepen’ vertelt Corina Schols, partner bij ptg advies. ‘We zijn al betrokken vanaf het prille begin van de basisprogrammering in 2004.

We hebben samen met het Erasmus MC aan de wieg gestaan van innovatieve concepten zoals de verregaande standaardisatie van de poliklinieken, een kliniek met alleen eenpersoonskamers en een volledig geconcentreerde dagbehandeling.’

Voor het Erasmus MC was ptg advies een voor de hand liggende keuze. Het bureau is gespecialiseerd in huisvestingsvraagstukken in de zorg en de adviseurs hebben uitgebreide ervaring opgebouwd in het begeleiden van ziekenhuisprojecten. ‘We weten hoe een ziekenhuis werkt en welke ontwikkelingen daar spelen’, zegt Schols. ‘Haar collega Dieudonné Kamermans, adviseur bij ptg advies, vult aan: ‘Wij zijn vaak de rechterhand van de opdrachtgever. Samen met de zorgorganisatie ontwikkelen we huisvesting die voldoet aan de huidige en toekomstige behoeften, maar die ook past binnen het budget. We werken ondersteunend aan het zorgproces en hebben de behoefte dit beter te maken. We nemen daarin onze professionele kennis mee maar ook onze persoonlijke ervaringen. Iedereen heeft op enig moment in zijn leven met zorg te maken, wij ook.’

## RESULTAATGERICHT

Een kernbegrip in het werk van ptg advies is resultaatgerichtheid. ‘We zijn gewend om keuzes te maken, knopen door te hakken’, zegt Schols. ‘In samenwerking met alle partijen, opdrachtgever, adviseurs en gebruikers, werken we doelgericht naar resultaten.’ Een uitdaging, geeft Kamermans toe, want het aantal betrokkenen is in het geval van Erasmus MC groot. ‘Je hebt eigenlijk te maken met 11.000 gebruikers die allemaal een mening hebben over hun toekomstige ziekenhuis. Je moet dus als adviseur ieders taal spreken, maar ook een eigen mening hebben.’ Natuurlijk was dat niet altijd makkelijk. Er was

weliswaar een duidelijke visie, maar functies moesten ingepast worden in een gebouw waarvan het casco al ontworpen was. ‘Daar waar de aannemer het bestek voor een verticaal bouwdeel aangeleverd wilde hebben, werden afdelingen vanuit functionaliteit noodzakelijkerwijs

## ‘WE ZIJN GEWEND OM KEUZES TE MAKEN EN KNOPEN DOOR TE HAKKEN’

horizontaal ontwikkeld’, zegt Schols. ‘Het heeft me wel wat hoofdbrekens gekost om die processen samen met alle betrokkenen te stroomlijnen. Maar de scheiding van casco en inrichting heeft beslist niet alleen nadelen. Het geeft ook kaders en dat is fijn in een proces waarin besluitvorming moet plaatsvinden. Het geeft je de mogelijkheid om keuzes uit te stellen, maar dwingt je ook om tempo te maken wanneer dit nodig is.’

## BIJSTUREN, AFSTEMMEN EN DE FLEXIBILITEIT BEWAKEN

Bij ptg advies lag de opdracht om de flexibiliteit van het ontwerp te bewaken en te handhaven,



Voorbeeld gestandaardiseerde eenpersoonskamer.

Door: Frank van Wijck

# EEN BIJZONDER RESULTAAT



Dieudonné Kamermans (l) en Corina Schols.

om voor te sorteren op eventuele veranderingen die de ontwikkelingen in het zorgaanbod met zich meebrengen. 'Het mocht geen maatpak worden', zegt Kamermans, 'Het is een voortdurend bijsturen en afstemmen, stelt ze. 'Zeker omdat het een groot en langdurig project is, met zoveel programma's van eisen en werkprocessen die allemaal op elkaar moeten aansluiten.

## SAMEN TOT EEN ONTWERP KOMEN

Het was een bijzonder traject. We werkten in teams met gebruikers en ontwerpers. We maakten programma's van eisen voor een nieuwe organisatie met nieuwe werkprocessen en moesten deze inpassen in een gebouw waarvan de contouren al waren vastgelegd in het casco. Dat was soms heel lastig uitleggen aan de gebruikers, laat staan aan de rest van de organisatie. We hebben ontwerpcafés georganiseerd om onze keuzes toe te lichten, maar vooral om andere perspectieven aan bod te laten komen.'

'Omdat het traject zo lang duurt, moet je ook keuzes maken en aannamen doen over de toe-

komst', vertelt Schols. 'Er zijn ontwerpen gemaakt met onderliggende werkprocessen op basis van technologie die nog ontwikkeld moest worden. Een voorbeeld hiervan is het toepassen van veel meer digitale communicatie en bewaking op afstand van patiënten in de eenpersoonskamers.' Natuurlijk zorgt dit voor onzekerheid of soms zelfs weerstand bij zorgverleners, geeft Kamermans toe. 'Maar dat ontslaat je als adviseur niet van de plicht om verder te kijken dan wat op het moment van ontwerp mogelijk is.' 'Daarin hebben we met de opdrachtgever, de gebruikers en de ontwerpers soms de randen van de mogelijkheden opgezocht', voegt Corina Schols toe.

De tijd haalt je soms ook in. Tijdens het bouwproces is een aantal majeure wijzigingen doorgevoerd. Dit was bijvoorbeeld aan de orde bij het thoraxcentrum, waarvan pas werd besloten dat dit in de nieuwbouw moest worden ingepast toen de bouw al jaren onderweg was. Kamermans: 'Dit betekende dat in een heel korte tijd met alle betrokkenen, aannemer, ontwerpers en

gebruikers eigenlijk een heel ziekenhuis een logische plek in de nieuwbouw moest krijgen, zonder dat dit al te veel vertraging voor het bouwproces zou opleveren. Dan heb je ineens met zoveel belangen te maken dat je niet moet denken dat je dit alleen kunt oplossen. Dan moet je echt iedereen bij elkaar brengen om samen tot een oplossing te komen die voor iedereen werkbaar is. We zijn gaan werken met "ontwerpwerken" waarin we in één week, geconcentreerd en met alle belanghebbenden, een programma van eisen, een ontwerp en een afsprakenkoning hebben gemaakt.'

'Een intensieve, maar ook bijzondere periode in het hele traject' vult Corina Schols aan, 'waarin het soms spannend werd, maar we ook veel gelachen hebben met elkaar.'

## PASSIE

'Het nieuwe Erasmus MC is uniek. Niet alleen vanwege het fantastische gebouw dat binnenkort in gebruik genomen wordt, maar ook vanwege het bijzondere traject dat we afgelopen jaren hebben doorlopen', zegt Schols. 'We hebben dit met een heel hecht team van mensen binnen en buiten Erasmus MC gedaan die allemaal een gezamenlijke passie hadden: een echt modern en toekomstbestendig academisch ziekenhuis realiseren in het hart van Rotterdam. Een helende omgeving waarin patiënten zich veilig en prettig voelen én waar medewerkers de beste zorg kunnen verlenen. Wij zijn er trots op.' <

